

《泰康步步高 E 款（庆典版）终身寿险（分红型）》产品停售原因及后续服务措施

一、停止销售的原因

由于产品的更新换代，公司决定自 2026 年 6 月 30 日起停止销售《泰康步步高 E 款（庆典版）终身寿险（分红型）》产品。

二、停止销售的后续服务措施

本次产品停售后，已投保该产品的客户在保险期间内原有保险保障权益不受影响。我司将持续为您提供完善的后续服务，涵盖保单保全、理赔服务、续期服务、业务咨询等全流程业务办理；同时及时同步相关服务通知，统一做好客服、营业网点相关人员培训与口径宣导，妥善做好产品停售后续解释说明及各项配套服务保障工作。

若您有保单相关疑问，可随时联系专属服务人员，亦可拨打我司全国统一客服热线 95522，或通过【泰康人寿官网】、【泰康人寿官微】、【泰生活 APP】在线客服咨询办理。