

《泰康乐行无忧两全保险（互联网）》产品 停售原因及后续服务措施

一、停止销售的原因

根据年度产品回溯的要求，公司决定自 2025 年 2 月 20 日起停止销售《泰康乐行无忧两全保险（互联网）》产品。

二、停止销售的后续服务措施

公司在决定停售前已经与各相关部门、分支机构进行了充分沟通，将切实做好产品停售后有效保单的维护工作，保障客户权益。同时要求各分公司务必规范销售，合理引导，严禁利用公司停售进行不实宣传和销售误导。