

泰康人寿长期医疗保险活力因子说明

一、活力因子规则及收集方式

1、活力因子适用于哪些长期医疗险？

泰康附加医佳保医疗保险（费率可调）截止 2022 年 4 月 8 日（含）申请投保的保单

泰康健康尊享 2021 医疗保险（费率可调）

泰康悦享中华 2021 高端医疗保险（费率可调）

泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）截止 2022 年 2 月 8 日（含）申请投保的保单

2、活力因子有什么用？

对购买上述医疗保险且符合条件的被保险人客户，在保证续保期间内续保该长期医疗险时，我们会根据被保险人在上一有效的保险合同对应积累周期内积累的健康值将被保险人分为五个活力群体，每个活力群体分别对应不同的活力因子。在计算需要缴纳的保险费时，五个群体将分别在基准保险费基础上乘以相应的活力因子。

例：

35 岁陈先生(有基本医保)为本人投保泰康附加医佳保医疗保险(费率可调)必选责任，2022 年 1 月 1 日保单生效后，陈先生登录泰康医生 APP（以下简称 APP）加入活力群体并积极参与活力计步、活力日贴等健康任务。截至 2022 年 11 月 11 日首个活力因子积累周期结算日时，陈先生续交保费时健康值为 1819，对应活力因子为 0.8，实际交纳保费为 $626(\text{基准保险费}) \times 0.8(\text{活力因子}) = 500.8$ 元，相较于无活力因子续保，可节省 125.2 元。

3、活力因子的收集方式

上述泰康长期医疗险保单的被保险人，年龄在 18~65 周岁之间，可在保单生效后，下载并登录 APP（扫描图 1 的二维码进入下载页面），在泰活力页面点击加入医疗险专区成为泰活力正式会员（需要核验本人身份信息，图 2）。此后即可参与健康任务，积累健康值。



图 1 泰康医生 APP 下载二维码（注册邀请码为代理人手机号）



图 2 加入医疗险专区

加入医疗险专区后，被保险人根据泰活力页面提示参与健康任务并积累健康值。APP 将根据被保险人在上一保险期间对应的积累周期内获得的健康值分数确定该用户对应活力群体及对应活力因子。具体收集的任务类型可参看下图 5【健康任务及对应健康值】。

4、活力因子的查看方式

符合上述条件的被保险人可在 APP 内进入泰活力页面医疗险专区，查看当前活力因子，如图 3。



图 3 医疗险专区查看活力因子

5、活力因子的积累周期

首个活力因子积累周期：保单生效日起（含当天）——下一保费应缴日前 50 天（即结算日）；

后续活力因子积累周期：首年活力因子结算日后每个顺延年；

例：2022 年 5 月 1 日保单生效日，即

首个活力因子积累周期：2022 年 5 月 1 日——2023 年 3 月 11 日（含当天）

后续活力因子积累周期：2023 年 3 月 12 日——2024 年 3 月 11 日（含当天）

2024 年 3 月 12 日——2025 年 3 月 11 日（含当天）

...

健康值积累周期开始时间不可早于 18 周岁生日当天（含当天），不可晚于 66 周岁生日当天（不含当天）

特殊情况 1：当积累周期横跨 18 周岁生日时，该积累周期开始日期为 18 周岁生日当天；

特殊情况 2：当积累周期横跨 66 周岁生日时，该积累周期结束日期为 66 周岁生日前一天。

6、活力因子的计算方式

系统将根据被保险人在上一保险期间对应的积累周期内所积累的健康值之和，判断被保险人所属的活力群体以及对应的活力因子。

活力因子与健康值的换算方式：

活力因子（2026版）*					
活力群体	活力体	泰活力体1	泰活力体2	超活力体1	超活力体2
活力因子	1	0.95	0.9	0.85	0.8
上一保险期间对应积累周期内的健康值总和	0-599	600-1099	1100-1499	1500-1799	≥1800
*泰康人寿保留对活力因子（2026版）方案调整权利					

图 4 健康值与活力群体、活力因子对应关系

7、首次投保时活力因子计算方式

首次投保时被保险人活力因子为 1。

8、上一保险合同届满 60 日内，活力因子是否有效？

上一保险合同届满 60 日内，上一保险合同对应积累周期的活力因子将保留生效，上一保险合同届满 60 日后，该活力因子失效。上一保险合同届满 60 日内累计的健康值将计入下一积累周期。

9、未成年人可否拥有活力因子？

活力因子目前只适用于保单生效时年满 18-65 周岁客户，保单生效时未满 18 周岁或年满 66 周岁客户的活力因子固定为 1。

10、活力因子可以转让他人吗？

活力因子仅限为本人使用，不可转让。

二、健康值相关说明

1、什么是健康值？

健康值是评估被保险人健康意识、健康行为、健康保障水平的量化指标。完成指定健康任务后，即可获得任务对应的健康值。

2、如何积累健康值？

完成下列健康任务可获对应健康值，泰康人寿将不定期上线新的任务，敬请关注。

分类	周期	名称	健康值	规则描述
健康意识	单次	加入健康促进计划	以显示为准	仅限首次成为正式会员时
		活力计步	3	当日步数达到8000步可获得健康值
	日任务	活力日贴	1	回答正确方可获得健康值
		早起打卡	1	打卡时间为每日5: 00-8: 30
健康行为		元气早餐	1	每天完成时间5: 30-10: 00
	周任务	每周答	1	需答对指定数量的问题方可获得健康值
	月任务	体重测量	5	需按提示到指定设备上方可参与
	季度任务	健康评估	5	回答全部问题并提交后方可获得健康值
		阅读任务	以显示为准	阅读时间满足一定条件后方可获得健康值
			疾病风险评估	以显示为准
健康保障	不定期	健康服务保障升级	以显示为准	仅限激活特定泰康医生APP会员卡
		健康费用保障升级	以显示为准	仅限购买泰康人数特点医疗保险
		其他任务	以显示为准	泰康人寿将持续优化服务，并陆续上线新的任务，敬请期待

图 5 健康任务及对应健康值

特别说明：

客户被证实有不诚信行为，比如使用计步器伪造步数，比如上传虚假的健康检测报告等，一经查实，将扣减当期全部健康值。

3、保单失效后，健康值予以保留吗？

保单失效后，已开启活力因子的客户仍可在 APP 上查到最近 365 天内获得的健康值记录，但该健康值将无法用于计算活力因子。

4、每日运动的数据，活力计步步数会自动更新并计算健康值吗？

iOS 及安卓手机用户，都需要开启对 APP 的运动数据授权，且每日前往 APP 泰活力页面同步步数，如未前往，APP 将无法同步当日计步数据，视为任务未完成，无法获得对应健康值。

安卓手机用户当日进入计步卡片后，需点击左侧绿色【去同步】按钮，APP 将同步微信运动步数作为计步数据来源（图 6）。首次同步请先启用【微信运动】功能。（打开微信-我-设置-通用-辅助功能-微信运动-启用）

5、手机关闭了对 APP 的运动数据授权，还能获得健康值吗？

运动数据授权关闭后，就无法继续记录活力计步数据，即无法完成对应的健康任务，需要用户的重新授权才能继续获得计步任务对应的健康值。但授权关闭



前的健康值不会被清空，仍可作为活力因子计算依据。

图 6 安卓手机任务计步图示

三、其他说明

1、本说明为泰康人寿长期医疗保险活力因子 2026 版规则，所载内容仅供理解，保险费的具体计算方法以保险和费率表的条款约定为准。

2、泰康人寿保留对活力因子规则调整的权利，后续泰康人寿可能会根据运行情况调整规则，调整后的活动规则将在泰康人寿官网

(www.taikanglife.com) “公开信息披露”专栏的“专项信息”栏目下设“长期医疗保险”子栏目中披露。若活动规则调整后用户继续参与泰活力健康计划，则视为用户认可并接受调整后的活动规则。

3、泰活力所有数据统计均以 APP 统计为准，如发现有违反本规则和其他不诚信行为(如恶意刷步数、伪造体检报告等)，APP 有权停用该用户账户，该用户账户下包括但不限于健康值、活力币、会员权益等将全部清零。

4、在客户授权范围内，泰康人寿有权使用客户参与泰活力所产生的相关数据，用于改善现有服务、设计新服务及提升用户体验，数据范围请参考图 5《健康任务及对应健康值》。

5、若您在上一保险合同届满 60 日后提出重新投保申请，我们视为首次投保。

6、续保：指在上一保险合同届满 60 日内提出重新投保申请。

7、本规则自 2026 年 9 月 1 日零时起实施，《泰康人寿长期医疗保险活力因子规则说明（2025 版）》同时废止。