

泰康人寿长期医疗保险健康群体说明

(有约版)

一、健康群体组别及参与方式说明

1. 健康群体组别适用于哪些长期医疗险？

《泰康附加臻选健康（轻享版）医疗保险（费率可调）》

《泰康悦选健康（轻享版）医疗保险（费率可调）》

《泰康悦选健康（特享 A 款）医疗保险（费率可调）》

《泰康附加悦选健康（特享 A 款）门诊医疗保险（费率可调）》

2. 健康群体组别有什么意义？

对购买上述医疗保险且符合条件的【被保险人】，在保证续保期间内续保该保险时，我们会根据被保险人在上一有效的保险合同的保险期间对应积累周期内积累的健康值来对应标准体、优选体两个健康群体，分别适用不同的保险合同免除等待期时基准费率表。

示例：

45 岁的李女士（有基本医保，未形成家庭保单，核保风险因子为一档）为本人投保《泰康悦选健康（轻享版）医疗保险（费率可调）》，并购买可选责任。2025 年 5 月 1 日保单生效后，李女士登录泰康医生 A P P 或泰生活 A P P 加入健康促进计划，每天坚持运动，通过完成计步任务来积累健康值。截至 2026 年 3 月 11 日首个积累周期结算日时，李女士积累健康值为 645，对应群体档位为优选体，所对应的续保费率为 5312 元，标准体续保保费为 5592 元，相较于标准体保费低 280 元，相当于节省了 5%。

3. 健康群体组别的参与方式

年龄在 18-65 周岁且为有效的泰康长期医疗险保单的被保险人，可在保单生效后，参与健康促进计划。

参与路径一：下载并登录泰康医生 A P P（扫描图 1 二维码进入下载页面），进入健康促进计划页面，加入医疗险专区（需要核验本人身份信息，图 2）。此后即可参与健康任务，积累健康值，并根据积累的健康值来判断所属的健康群体。



图 1 泰康医生 A P P 下载二维码（注册邀请码为代理人手机号）



图2 加入医疗险专区

参与路径二：泰生活APP—健康有约专区—健康促进

下载并登录泰生活APP（扫描图3的二维码进入下载页面），进入健康促进计划页面，此后即可参与健康任务，积累健康值，并根据积累的健康值来判断所属的健康群体。



图3 泰生活APP下载二维码

进入活动页面后，被保险人根据页面提示参与计步以及其他任务并积累健康值视为提交运动状况和健康状况。系统将根据被保险人在上一保险期间对应的积累周期内获得的健康值分数确定该用户对应健康群体。

4. 健康群体组别分类

系统将根据被保险人在上一保险期间对应的积累周期内所完成的健康任务计算获取的健康值总和，并折算对应的健康群体组别分类。健康群体分类与健康值的换算方式：

健康群体（有约版）*		
上一保险期间对应积累周期内的健康值总和	0-599	≥600
健康群体	标准体	优选体
*泰康人寿保留对健康群体（有约版）方案调整权利		

图4 健康值与健康群体（有约版）对应关系

5. 如何查看我属于哪个健康群体分组？

符合上述条件的被保险人可在泰康医生APP / 泰生活APP内进入活动，查看当前健康值以及所属的健康群体。



图5 泰康医生APP中查看健康值以及所属健康群体



图6 泰生活APP健康有约专区中查看健康值

6. 健康群体组别的积累周期

首个健康群体积累周期：保单生效日（起）—— 下一保费应缴日前 50 天（即结算日）；

后续健康群体积累周期：首年健康群体结算日后每个顺延年；

例：2025 年 5 月 1 日保单生效日，即

首个健康群体积累周期：2025 年 5 月 1 日——2026 年 3 月 11 日（含当天）

后续健康群体积累周期：2026 年 3 月 12 日——2027 年 3 月 11 日（含当天）

2027 年 3 月 12 日——2028 年 3 月 11 日（含当天）

...

7. 首次投保或中断后再次投保，健康群体组别计算方式

首次投保或者中断后再次投保时被保险人健康群体组别均为标准体。

8. 宽限期内健康群体组别是否有效？

宽限期内，上一保险期间对应积累周期的健康群体组别将保留生效，宽限期结束后，该健康群体组别失效。宽限期内累计的健康值将计入下一周期的组别计算。

9. 未成年人可否加入健康群体？

健康群体目前只适用于保单生效时年满 18-65 周岁客户，保单生效时未满 18 周岁或年满 66 周岁客户的健康群体组别分类固定为标准体。

10. 健康群体组别分类可以转让他人吗？

健康群体组别仅限为本人使用，不可转让。

二、健康值相关说明

1. 什么是健康值？

健康值是评估被保险人健康行为和健康状况的综合指标。完成指定健康任务后，即可获得任务对应的健康值。

2. 如何积累健康值？

完成计步任务可获 3 健康值，完成标准为当日步数大于等于 8000 步。

泰康人寿可能会开发其他健康任务，敬请关注。

3. 保单失效后，健康值予以保留吗？

保单失效后,已开启健康群体的客户仍可在泰康医生APP上查到最近365天内获得的健康值记录,但该健康值将无法用于计算健康群体组别分类。

4. 每日运动的数据,活力计步步数会自动更新并计算健康值吗?

ios及安卓系统手机用户,都需要开启对泰康医生APP或泰生活APP的运动数据授权,且每日前往泰康医生APP或者泰生活APP活动页面,如未前往,泰康医生APP或泰生活APP将无法同步当日计步数据,视为任务未完成,无法获得对应健康值。安卓手机步数同步方法示意(以泰康医生APP为例)

安卓手机用户进入计步卡片后,需点击左侧绿色【去同步】按钮,泰康医生APP将同步微信运动步数作为计步数据来源,首次同步请先启用【微信运动】功能。(打开微信—我—设置—通用—辅助功能—微信运动—启用)。



图7 安卓手机用户计步任务图示

5. 手机关闭了对泰康医生APP或泰生活APP的运动数据授权,还能获得健康值吗?

运动数据授权关闭后,就无法继续记录活力计步数据,即无法完成对应的健康任务,需要用户的重新授权才能继续提升健康值。但授权关闭前的健康值不会被清空,仍可作为健康群体计算依据。

三、其他说明

1. 规则说明适用范围

本说明为泰康人寿长期医疗保险健康群体(有约版)规则说明,所载内容仅供理解,保险费的具体计算方法以保险条款和费率表的约定为准。

2. 规则调整与用户责任

泰康人寿保留对健康群体规则调整的权利,后续泰康人寿可能会根据运行情况调整规则,调整后的活动规则将在泰康人寿官网(www.taikanglife.com)“公开信息披露”专栏的“专项信息”栏目下设“长期医疗保险”子栏目中披露。若活动规则调整后用户继续参与健康促进计划,则视为用户认可并接受调整后的活动规则。

3. 数据统计与诚信要求

健康促进计划所有数据统计均以泰康医生APP或者泰生活APP统计为准，如被发现违反本规则和其他不诚信行为（如恶意刷步数、伪造体检报告等），泰康人寿有权停用该用户账户，该用户账户下包括但不限于健康值、活力币、会员权益等将全部清零。

4. 数据使用授权

在客户授权范围内，泰康人寿有权使用客户参与健康促进计划所产生的相关数，用于改善现有服务、设计新服务及提升用户体验。

5. 生效时间

本规则自公布日起实施。