

泰康人寿长期医疗保险活力因子说明

(2025 版)

一、活力因子规则及收集方式

1、活力因子适用于哪些长期医疗险？

泰康附加医佳保医疗保险（费率可调）截止 2022 年 4 月 8 日（含）申请投保的保单

泰康健康尊享 2021 医疗保险（费率可调）

泰康悦享中华 2021 高端医疗保险（费率可调）

泰康附加健康心享医疗保险（费率可调）截止 2022 年 2 月 8 日（含）申请投保的保单

2、活力因子有什么用？

对购买上述医疗保险且符合条件的**被保险人**客户，在保证续保期间内**续保**该长期医疗险时，我们会根据被保险人在上一有效保险期间的健康行为和健康状况将被保险人分为五个活力群体，在计算需要交纳的保险费时，五个群体将分别在基准保险费基础上乘以相应的活力因子，续保时被保险人活力因子将根据续保时被保险人所在的活力群体确定。

例：

35 岁陈先生(有基本医保)为本人投保泰康附加医佳保医疗保险(费率可调)必选责任，2022 年 1 月 1 日保单生效后，陈先生登录泰康医生 APP 加入活力群体并积极参与活力计步、活力日贴等健康任务。截至 2022 年 11 月 11 日首个活力因子积累周期结算日时，陈先生续交保费时健康值为 1819，对应活力因子为 0.8，实际交纳保费为 626(基准保险费) x 0.8(活力因子) = 500.8 元，相较于无活力因子续保，可节省 125.2 元。

3、活力因子的收集方式

年龄在 18-65 周岁且为有效的泰康长期医疗险保单的被保险人，可在保单生效后，下载并登录泰康医生 APP（扫描图 1 的二维码进入下载页面），进入泰活力健康计划页面，加入医疗险专区（需要核验本人身份信息，图 1）。此后即可参与健康任务，积累健康值。

加入医疗险专区后，被保险人根据泰活力页面提示参与健康任务视为提交运动状况和健康状况。系统将根据被保险人在保单年度对应的积累周期内获得的健康值分数确定该用户所属的活力群体及对应活力因子。具体收集的任务类型可参看下图 5【健康任务及对应健康值】。



图 1 泰康医生 APP 下载二维码（注册邀请码为代理人手机号）



图 2 加入医疗险专区

4、活力因子的查看方式

符合上述条件的被保险人可在泰康医生 APP 内进入泰活力页面医疗险专区，查看当前活力因子。



图 3 医疗险专区

5、活力因子的积累周期

首个活力因子积累周期：保单生效日（起）—— 下一保费应缴日前 50 天（即结算日）；

后续活力因子积累周期：首年活力因子结算日后每个顺延年；

例：2022 年 5 月 1 日保单生效日，即

首个活力因子积累周期：2022 年 5 月 1 日——2023 年 3 月 11 日（含当天）

后续活力因子积累周期：2023 年 3 月 12 日——2024 年 3 月 11 日（含当天）

2024 年 3 月 12 日——2025 年 3 月 11 日（含当天）

...

6、活力因子的计算方式

系统将根据被保险人在上一保险期间对应的积累周期内所完成的健康任务计算获取的健康值总和，并折算对应的活力因子。非保险期间内积累的健康值无法计入活力因子。

活力因子与健康值的换算方式：

活力因子（2025版）*					
活力群体	活力体	泰活力体1	泰活力体2	超活力体1	超活力体2
活力因子	1	0.95	0.9	0.85	0.8
上一保险期间对应积累周期内的健康值总和	0-599	600-1099	1100-1499	1500-1799	≥1800
*泰康人寿保留对活力因子（2025版）方案调整权利					

图 4 健康值与活力群体、活力因子对应关系

7、首次投保或中断后再次投保，活力因子计算方式

首次投保或者中断后再次投保时被保险人活力因子均为 1。

8、宽限期内活力因子计算方式

宽限期内，上一保险期间对应积累周期的活力因子将保留生效，宽限期结束后，该活

力因子失效。宽限期内累计的健康值将计入下一积累周期的活力因子计算。

9、未成年人可否拥有活力因子？

活力因子目前只适用于保单生效时年满 18-65 周岁客户，保单生效时未满 18 周岁或年满 66 周岁客户的活力因子固定为 1。

10、活力因子可以转让他人吗？

活力因子仅限为本人使用，不可转让。

二、健康值相关说明

1、什么是健康值？

健康值是评估被保险人健康行为和健康状况的综合指标。完成指定健康任务后，即可获得任务对应的健康值。

2、如何积累健康值？

完成下列健康任务可获对应健康值，泰康人寿将不定期上线新的任务，敬请关注。

周期	任务名称	健康值	规则描述
日任务	活力计步	3	当日步数达到8000步方可获得健康值
	活力日贴	1	回答正确方可获得健康值
	早起打卡	1	打卡时间为每日5：00-8：30
周任务	周周答	1	需答对指定数量的问题方可获得健康值
月任务	体重测量	5	需按提示到指定设备上方可参与
	均衡膳食评估	5	完成任务方可获得健康值
季度任务	健康评估	5	回答全部问题并提交后方可获得健康值
不定期任务	新手任务	以显示为准	仅面向首次成为正式会员
	阅读任务	以显示为准	阅读时间满足一定条件后方可获得健康值
	疾病风险评估	以显示为准	完成评估后方可获得健康值
	激活会员卡获得健康保障	以显示为准	仅限特定泰康医生APP会员卡
其他	其他任务	以显示为准	泰康人寿将持续优化服务，并陆续上线新的任务，敬请期待

图 5 健康任务及对应健康值

3、保单失效后，健康值予以保留吗？

保单失效后，已开启活力因子的客户仍可在泰康医生 APP 上查到最近 365 天内获得的健康值记录，但该健康值将无法用于计算活力因子。

4、每日运动的数据，活力计步步数会自动更新并计算健康值吗？

iOS 及安卓手机系统的手机用户，都需要开启对泰康医生 APP 的运动数据授权，且每日前往泰康医生 APP 泰活力页面，如未前往，泰康医生 APP 将无法同步当日计步数据，视为任务未完成，无法获得对应健康值。

安卓手机用户当日进入计步卡片后，需点击左侧绿色【去同步】按钮，泰康医生 APP 将同步微信运动步数作为计步数据来源，首次同步请先启用【微信运动】功能。（打开微信-我-设置-通用-辅助功能-微信运动-启用）



图 6 安卓手机任务计步图示

5、手机关闭了对泰康医生 APP 的运动数据授权，还能获得健康值吗？

运动数据授权关闭后，就无法继续记录活力计步数据，即无法完成对应的健康任务，需要用户的重新授权才能继续提升健康值。但授权关闭前的健康值不会被清空，仍可作为活力因子计算依据。

三 其他说明

1、本说明为泰康人寿长期医疗保险活力因子 2025 版规则，所载内容仅供理解，保险费的具体计算方法以保险和费率表的条款约定为准。

2、泰康人寿保留对活力因子规则调整的权利，后续泰康人寿可能会根据运行情况调整规则，调整后的活动规则将在泰康人寿官网（www.taikanglife.com）“公开信息披露”专栏的“专项信息”栏目下设“长期医疗保险”子栏目中披露。若活动规则调整后用户继续参与泰活力健康计划，则视为用户认可并接受调整后的活动规则。

3、泰活力所有数据统计均以泰康医生 APP 统计为准，如被发现有违反本规则和其他不诚信行为（如恶意刷步数、伪造体检报告等），泰康医生 APP 有权停用该用户账户，该用户账户下包括但不限于健康值、活力币、会员权益等将全部清零。

4、在客户授权范围内，泰康人寿有权使用客户参与泰活力所产生的相关数据，用于改善现有服务、设计新服务及提升用户体验，数据范围请参考《图 5 健康任务及对应健康》。

5、本规则自 2025 年 3 月 1 日零时起实施。