泰康人寿
Taikang Life

公开募集证券投资基金投资者权益须知

尊敬的基金投资者：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、 基金的基础知识

(一) 什么是基金

证券投资基金(简称基金)是指通过发售基金份额,将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

(二) 基金与股票、债券、储蓄存款等其它金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等有价证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金可能性很小，投资比较安全
收益来源	利息收入、股利收入、资本利得	股利收入、资本利得	利息收入、资本利得	利息收入
投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等代销机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等代销机构	银行、信用社、邮政储蓄银行

（三）基金的分类

1、依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2、依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、基金中基金、混合基金

根据《证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准，80%以上的基金资产投资于股票的为股票基金；80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金；仅投资于货币市场工具的为货币市场基金；80%以上的基金资产投资于其他基金份额的为基金中基金；投资于股票、债券和货币市场工具或其他基金份额，但股票投资、债券投资和基金投资的比例不符合股票基金、债券基金、基金中基金规定的为混合基金。

这些基金类别按收益和风险由高到低的排列顺序为：股票基金、混合基金、债券基金、货币市场基金，即股票基金的风险和收益最高，货币市场基金的风险和收益最低。基金中基金的收益和风险取决于其具体投资的基金类型。

3、特殊类型基金

（1）系列基金。又被称为伞型基金，是指多个基金共用一个基金合同，子基金独立运作，子基金之间可以进行相互转换的一种基金结构形式。

（2）避险策略基金。是指通过一定的避险投资策略进行运作，同时引入相关保障机制，以在避险策略周期到期时，力求避免基金份额持有人投资本金出现亏损的公开募集证券投资基金。

（3）交易型开放式指数基金(ETF)与 ETF 联接基金。交易型开放式指数基金，通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds，简称“ETF”)，是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。它结合了开放式基金和封闭式基金的运作特点，其份额可以在二级市场买卖，也可以申购、赎回。但是，由于它的申购是用一篮子成份券换取基金份额，赎回也是换回一篮子成份券而非现金。为方便未参与二级市场交易的投资者，就诞生了 ETF 联接基金，这种基金将 90%以上的资产投资于目标 ETF，采用开放式运作方式并在场外申购或赎回。

（4）上市开放式基金(Listed Open-ended Funds，简称，LOF,)是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回，又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

（5）QDII 基金。QDII 是 Qualified Domestic Institutional Investors 的首字母缩写。它是指在一国境内设立，经该国有关部门批准从事境外证券市场的股票、债券等有价证券投资的基金。它为国内投资者参与国际市场投资提供了便利。

（四）基金评级

基金评级是依据一定标准对基金产品进行分析从而做出优劣评价。投资人在投资基金时，可以适当参考基金评级结果，但切不可把基金评级作为选择基金的唯一依据。此外，基金评级是对基金管理人过往的业绩表现做出评价，并不代表基金未来长期业绩的表现。

本公司将根据销售适用性原则，对基金管理人进行审慎调查，并对基金产品进行风险评价。

（五）基金费用

基金费用一般包括两大类：一类是在基金销售过程中发生的由基金投资人自己承担的费用，主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资人认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资人购买基金时收取，即前端申购费；也可在投资人卖出基金时收取，即后端申购费，其费率一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用，主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费等，这些费用由基金资产承担。对于不收取申购、赎回费的货币市场基金和部分债券基金，还可从基金资产中计提一定的销售服务费，专门用于该基金的销售和对基金持有人的服务。

二、 基金份额持有人的权利

根据《证券投资基金法》第 46 条的规定，基金份额持有人享有下列权利：

（一）分享基金财产收益；

（二）参与分配清算后的剩余基金财产；

（三）依法转让或申请赎回其持有的基金份额；

（四）按照规定要求召开基金份额持有人大会或者召集基金份额持有人大会；

（五）对基金份额持有人大会审议事项行使表决权；

（六）对基金管理人、基金托管人、基金份额发售机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；

（七）查阅或者复制公开披露的基金信息资料；

（八）基金合同约定的其它权利。

三、 基金投资风险提示

（一）证券投资基金是一种理财工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资人购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

（二）基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即当单个交易日基金的净赎回申请超过基金总份额的百分之十时，投资人将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。

（三）基金投资人应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。基金定期定额投资是引导投资人进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资人获得收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。

（四）基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人提醒投资人基金投资的买者自负原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资人自行负担。

（五）本公司根据风险特征和程度，对销售的基金进行风险等级

评价，按照风险由低到高依次划分为五个档次：R1(低风险)、R2(中低风险)、R3(中风险)、R4(中高风险)、R5(高风险)，并根据基金的不同风险等级对其适合销售基金的投资人类型作出判断，根据投资人的不同分类对其适合购买的基金作出判断，提出明确的适当性匹配意见。**本公司的适当性匹配意见不表明对基金的风险和收益做出实质性判断或者保证。投资人应当在了解基金情况，听取本公司适当性意见的基础上，根据自身能力审慎决策，独立承担投资风险。**

以上风险提示事项仅为列举性质，未能详尽列明投资人投资基金所面临的全部风险和可能导致投资者资产损失的所有因素。投资人在投资基金前，应认真阅读并理解相关业务规则、招募说明书、基金合同及本权益须知的全部内容，并独立做出是否购买基金以及签署相关法律文件的决定。

基金投资风险由投资者自行承担，基金管理人、基金托管人、基金销售机构不以任何方式向投资人做出保证其资产本金不受损失或者保证其取得最低收益的承诺。

特别提示：投资人在本权益须知签字，即表明投资人已经理解并愿意自行承担投资基金的风险和损失。

四、 服务内容和收费方式

本公司向基金投资人提供以下服务：

1、 对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价。

2、基金销售业务，包括基金(资金)账户开户、基金申(认)购、基金赎回、基金转换、定额定投、修改基金分红方式等。本公司根据每只基金的发行公告及基金管理公司发布的其它相关公告收取相应的申(认)购、赎回费和转换费。

3、网上交易服务。

4、电话咨询服务。

5、基金知识普及和风险教育。

6、其他法律法规及监管规定允许本公司向投资人提供的服务。

（以上服务内容涉及收费的，以本公司明示的收费方式为准）

五、 基金交易业务流程

投资人基金业务主要包括开户、认购、申购、赎回等业务环节。

（一）开立基金账户（基金交易账户）。如投资人以前未在相关基金管理公司或其他销售机构开立过基金账户，或需在本公司开立基金交易账户，须首先携有效身份证件和银行借记卡等资料按本公司规定的手续提出开户申请。

（二）认购/申购基金（含定期定额申购）。开户成功以后，投资人须按本公司规定的手续，在开放日的办理时间内提出认购/申购申请，并全额交付认/申购款项。本公司受理投资人的认购/申购申请并不代表该申请一定成功，而仅代表本公司确实接收到该申请。认购/申购的确认以注册登记机构的确认结果为准。

（三）设置基金分红方式。对于已经购买的基金，除特别规定了某基金的分红方式以外，投资人可以选择现金分红或将现金分红按权益登记日的基金份额净值自动转购基金份额形式进行再投资（即红利再投资）。

（四）赎回基金。投资人须按本公司规定的手续，在开放日的办理时间内提出赎回申请，投资人提交赎回申请时，其在本公司必须有足够的相应份额类别的基金份额余额，否则所提交的赎回申请无效而不予成交。本公司受理投资人的赎回申请并不代表该申请一定成功，而仅代表本公司确实接收到该申请。赎回的确认以注册登记机构的确认结果为准。

（五）投资人还可根据需要，办理开放式基金份额的转换、转托管等业务。

六、 投诉处理和联系方式

（一）如果基金投资人对本公司提供的各项服务有疑问，可通过发送电子邮件、拨打客服热线等方式随时向本公司提出。本公司将及时处理基金投资人的投诉建议。本公司联系方式如下：

网址：http://www.taikanglife.com/

客户服务中心电话： 95522

电子邮箱：tklifefund@taikanglife.com

地址：北京市朝阳区景辉街 16 号院 1 号楼泰康集团大厦

邮编：100026

（二）基金投资人也可通过书信、传真、电子邮件等方式，向中国证监会和中国证券投资基金业协会投诉。联系方式如下：

中国证监会北京监管局：

网址：http://www.csrc.gov.cn/beijing/

投诉、咨询电话：010-12386（证监会投资者保护热线）

联系电话：010-88088086

地址：北京市西城区金融大街 26 号金阳大厦 6 层

邮编：100033

中国证券投资基金业协会：

网址：www.amac.org.cn

投诉方式：

1、在线投诉：请您通过在线投诉平台按照要求填写并提交投诉信息，协会要求补充材料的，请您于 15 个交易日内补充提交。

在线投诉平台地址：

https://ambers.amac.org.cn/web/complain.html?userTenantId=null

2、来信投诉：

邮寄地址：北京市西城区金融大街 20 号交通银行大厦 B 座 9 层
邮编：100033

3、来访投诉：

来访地址：北京市西城区月坛北街 2 号月坛大厦 A 座 2501 室
接待时间：周一至周五（法定节假日及非交易日除外）上午 9:00-11:00，下午 14:00-16:00

（三）因基金合同而产生的或与基金合同有关的一切争议，如经协商或调解不能解决的，基金投资人可依据该基金合同所约定的争议解决方式维护自身合法权益。

投资人在投资基金前请认真阅读《基金合同》、《招募说明书》及产品资料概要等基金法律文件，选择与自身风险承受能力相适应的基金。我公司和基金管理人承诺投资人利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金最低收益。投资人可登录中国证监会网站(www.csrc.gov.cn)查询基金销售机构名录，核实我公司基金销售资格。

本权益须知有关内容将根据法律法规及监管机构或行业协会的要求或本公司业务情况的变化不时修订，相关修订以本公司更新为准，该等更新不作为对本公司过往行为的追溯依据。

基金销售机构名称：泰康人寿保险有限责任公司
法定代表人：薛继豪
网址：www.taikanglife.com
客户服务中心电话：95522
地址：北京市朝阳区景辉街 16 号院 1 号楼泰康集团大厦
邮编：100026