

“泰宝贝” 专属健康管理服务

当客户在服务等待期后,经二级及以上医院初次确诊本服务约定的“恶性肿瘤——重度”时,需住院治疗,可通过泰康医生APP申请本服务。我们将在服务覆盖医院内,为客户提供全程专家病房、住院护工协助服务。

服务内容

全程专家病房: 协助客户入住专家所辖病房进行外科手术或内科治疗;(1次)
住院护工协助: 在住院阶段,协助客户预约医院护工,并为客户承担最长连续8日护工费用;(3次)

注

全程专家病房:需客户持有服务覆盖医院有效住院单。
住院护工协助:仅承担通过本服务预约的护工护理费用,客户申请本服务时,需提供服务覆盖医院有效住院证明或住院单,且符合医院护工制度;每次住院最多使用一次本服务。

服务流程

安装泰康医生APP

泰康医生APP支持苹果ios (9.0及以上版本) 与Android (5.0及以上版本) 手机;您可通过搜索苹果、华为、小米应用商店,或者微信扫描二维码下载安装本软件:



泰康医生下载二维码

泰康医生APP的注册与登录

您可通过手机号直接注册登录泰康医生APP:



输入手机号码点击“获取验证码”



点击“获取验证码”输入完成,点击“下一步”



输入注册邀请码后点击“登录”

权益查询



点击“我的”,再点击“我的常用投/被保险人”
绑定被保险人信息



点击“我的”
再点击“查看健康权益”



点击“住院协助”
查看“泰宝贝”专属健康管理服务权益及服务详情

服务申请

步骤一



点击“立即使用”

步骤二



选择要使用的服务项目

步骤三



点击“添加图片”
插入就诊病历、检查报告、
住院单以及身份证正反面

步骤四



点击“提交申请”
完成服务申请

服务进度查询

步骤一



点击“我的”
下拉页面
点击“权益进度”

步骤二



点击“就医服务”
查看我的服务进度

服务资源

500+核心三甲医院, 覆盖176个城市, 100%覆盖百强医院

百强医院列表

1 中国医学科学院北京协和医院	21 北京大学人民医院	41 复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	61 武汉大学中南医院	81 浙江大学医学院附属儿童医院
2 四川大学华西医院	22 江苏省人民医院(南京医科大学第一附属医院)	42 中日友好医院	62 青岛大学附属医院	82 上海市胸科医院
3 中国人民解放军总医院	23 山东大学齐鲁医院	43 东部战区总医院	63 广州市妇女儿童医疗中心	83 复旦大学附属妇产科医院
4 上海交通大学医学院附属瑞金医院	24 上海交通大学医学院附属第九人民医院	44 复旦大学附属儿科医院	64 首都医科大学附属北京朝阳医院	84 四川省人民医院
5 复旦大学附属中山医院	25 陆军军医大学第一附属医院	45 吉林大学第一医院	65 北京大学口腔医院	85 陆军军医大学第二附属医院
6 中山大学附属第一医院	26 复旦大学附属肿瘤医院	46 首都医科大学附属北京儿童医院	66 上海市第一人民医院	86 北部战区总医院
7 华中科技大学同济医学院附属同济医院	27 海军军医大学第一附属医院	47 上海交通大学医学院附属新华医院	67 四川大学华西第二医院	87 河南省人民医院
8 空军军医大学西京医院	28 中国医学科学院肿瘤医院	48 中山大学孙逸仙纪念医院	68 哈尔滨医科大学附属第一医院	88 武汉大学口腔医院
9 复旦大学附属华山医院	29 上海市第六人民医院	49 苏州大学附属第一医院	69 上海市肺科医院	89 西安交通大学第二附属医院
10 华中科技大学同济医学院附属协和医院	30 中山大学肿瘤防治中心	50 四川大学华西口腔医院	70 北京大学肿瘤医院	90 福建医科大学附属协和医院
11 北京大学第三医院	31 广东省人民医院	51 西安交通大学第一附属医院	71 北京积水潭医院	91 北京大学第六医院
12 北京大学第一医院	32 首都医科大学附属北京天坛医院	52 东南大学附属中大医院	72 中南大学湘雅三医院	92 浙江大学医学院附属妇产科医院
13 中南大学湘雅医院	33 广州医科大学附属第一医院	53 中山大学附属第三医院	73 北京医院	93 空军军医大学唐都医院
14 浙江大学医学院附属第一医院	34 首都医科大学附属北京同仁医院	54 天津医科大学总医院	74 海军军医大学第二附属医院	94 中国医学科学院整形外科医院
15 上海交通大学医学院附属仁济医院	35 中国医学科学院阜外医院	55 山东省立医院	75 上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心	95 福建医科大学附属第一医院
16 浙江大学医学院附属第二医院	36 首都医科大学宣武医院	56 重庆医科大学附属第一医院	76 中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院)	96 中国医学科学院血液病医院(血液研究所)
17 中国医科大学附属第一医院	37 南京鼓楼医院	57 哈尔滨医科大学附属第二医院	77 南昌大学第一附属医院	97 上海市精神卫生中心
18 郑州大学第一附属医院	38 中国医科大学附属盛京医院	58 重庆医科大学附属儿童医院	78 浙江大学医学院附属邵逸夫医院	98 重庆医科大学附属第二医院
19 中南大学湘雅二医院	39 首都医科大学附属北京安贞医院	59 中山大学中山眼科中心	79 安徽医科大学第一附属医院	99 山东大学附属生殖医院
20 南方医科大学南方医院	40 武汉大学人民医院	60 天津医科大学肿瘤医院	80 首都医科大学附属北京友谊医院	100 空军军医大学第三附属医院(口腔医院)

引自:《2019年度中国医院排行榜》

服务注意事项

- 1、本服务限指定保单被保险人使用, 服务将与该保单同期生效。
- 2、使用本服务时, 上述保单需为有效状态, 如已退保或失效, 则本服务失效。
- 3、本服务需在服务等待期(即服务生效(或最后复效)之日起180天)后申请。
- 4、本服务审核结果与保险责任和理赔结果无关, 仅用于判断是否达到本服务启用条件。
- 5、本服务中所涉及到的服务项目由我们与第三方机构合作提供, 如遇因不可抗力因素(如战争、动乱、灾荒、爆炸、罢工、自然灾害、政府行为、重大疫情等)而导致服务不能继续提供的, 我们将暂停或终止本服务中相关服务项目的权益。因不可抗力因素影响权益内容及使用的, 我们不承担任何责任。
- 6、由于服务升级, 本服务覆盖医院可能会动态变化, 您可通过泰康医生APP等服务平台查询。
- 7、如因技术升级, 未来服务平台(如泰康医生APP)或服务流程可能发生改变, 我们将通过您投保手机号通知您。
- 8、本服务手册仅做服务使用指导之用, 具体服务定义、服务规则请详细阅读《“泰宝贝”专属健康管理服务条款》, 如有冲突以条款约定为准。
- 9、服务条款以及服务变动可在<http://www.taikanglife.com>查询。